



在網上銷售

當您向澳大利亞銷售產品時，無論您身在何處，都必須遵守澳大利亞產品安全法。

網上賣家的產品安全法律

無論您是否通過網上市場進行銷售，在供應鏈的每個階段，澳大利亞產品安全法均適用。

根據這些法律，您的業務：

- 必須遵守 [澳大利亞強制性安全標準](#)
- 不得供應 [違禁產品](#)
- 必須報告因您所提供的消費品而導致發生的人員 [死亡或嚴重傷害或疾病](#)
- 如果您意識到產品可能存在安全隱患、不符合安全標準或已被禁止銷售，應立即 [召回產品](#) – 並通知相關的澳大利亞聯邦部長
- 必須遵守根據 [澳大利亞消費者法](#) 發佈的任何召回通知。

符合國際或其它可信賴的安全標準並不意味著您的產品符合澳大利亞強制性安全標準或禁令。

您有責任瞭解澳大利亞的產品安全法律，並確保銷售安全、合規的產品。

產品製造商和手工製品製造者指南

當您製造或生產網上銷售的產品時，澳大利亞的 [產品責任法](#) 適用於存在安全缺陷的產品。這是在您作為供應商所承擔的法律責任之外的額外補充。

產品責任法律意味著如果您製造的產品造成損失或損害，包括傷害、死亡和經濟損失，澳大利亞消費者可以向您尋求賠償。因您所生產的產品存在安全缺陷而遭受損失或損壞的澳大利亞消費者可能會將您告上法庭。他們還可以向消費者保護機構提出投訴，然後消費者保護機構可能會考慮對您採取行動。

網上銷售平臺指南

澳大利亞競爭和消費者委員會 (ACCC) 提供了 [網上銷售平臺指南](#)，以確保在其網站上提供的產品是安全的。

在經營網上銷售平臺時，如果您的待售產品都屬於安全產品，將有助於保持消費者對您的品牌和業務的信心。

10/05/2019

<https://www.productsafety.gov.au/product-safety-laws/compliance-surveillance/selling-online>

如何遵守澳大利亞產品安全法

請遵循以下提示，確保您遵守澳大利亞產品安全法律和網上銷售安全消費品的慣例。

- 檢查[強制性安全標準列表](#)，以確定您的產品是否需要合乎標準。
- 檢查產品是否屬於[產品安全禁令](#)規定的禁售產品。
- 如果任何產品不符合澳大利亞產品安全法規，請阻止其在澳大利亞銷售。
- 從符合澳大利亞產品安全法規的製造商和供應商處[採購產品](#)。
- 與消費者分享產品安全資訊，並以適當的語言提供。包括警告、標籤、兒童產品的年齡分級、產品說明、優質產品圖像和成份清單等資訊，尤其適用於化妝品和洗漱用品。
- 對消費者和權威機構做出快速回應 – 確保清楚地列出您的聯繫方式，當出現安全問題可以使用。
- 與任何受影響的客戶就產品安全問題進行溝通。
- 如果您需要進行召回，請通知澳大利亞競爭和消費者委員會 (ACCC)，並確保遵守強制性報告準則以避免受到處罰。
- 諮詢[澳大利亞內政部 \(Australian Department of Home Affairs\)](#)，瞭解哪些貨物被禁止或限制進口到澳大利亞。
- 閱讀我們為網上供應商提供的資訊簡介。如果您與他人合作，請與您的團隊分享。
- 從澳大利亞產品安全網站[訂閱更新資料](#)，以便隨時瞭解澳大利亞有關消費品安全法方面的任何新資訊或變更。

資訊簡介

ACCC制定了有關澳大利亞強制性標準的資訊簡介，以幫助您瞭解是否可以在澳大利亞銷售產品。更多的資訊簡介，包括其它語言的翻譯將會被添加到此頁面。

嬰幼兒產品 – 澳大利亞強制安全標準

如果您是製造商、進口商、批發商或零售商，(通過網路或店鋪)向澳大利亞提供嬰幼兒產品，則必須遵守相關的澳大利亞強制安全標準。向澳大利亞消費者供應或出售不合規的嬰幼兒產品是非法的。

發佈日期: 2018年11月13日

其它語言版本:

- 中文簡體
- 中文繁體
- 越南文
- 印尼文
- 日文

健身設備 – 澳大利亞強制安全標準

10/05/2019

<https://www.productsafety.gov.au/product-safety-laws/compliance-surveillance/selling-online>

如果您是製造商、進口商、批發商或零售商，(通過網路或店鋪)
向澳大利亞提供某些健身器材，則必須遵守相關的澳大利亞強制安全標準。向澳大利亞消費者
供應或出售不合規的健身器材產品是非法的。

發佈日期： 2018年11月9日

其它語言版本：

- 中文簡體
- 越南文

汽車相關產品 – 澳大利亞強制安全標準

如果您是製造商、進口商、批發商或零售商，(通過網路或店鋪)
向澳大利亞提供某些汽車產品，則必須遵守相關的澳大利亞強制安全標準。向澳大利亞消費者
供應或出售不合規的汽車相關產品是非法的。

發佈日期： 2018年11月9日

其它語言版本：

- 中文簡體
- 越南文

玩具 – 澳大利亞強制安全標準

如果您是製造商、進口商、批發商或零售商，(通過網路或店鋪)
向澳大利亞提供某些玩具，則必須遵守相關的澳大利亞強制安全標準。向澳大利亞消費者供應
或出售不合規的玩具是非法的。

發佈日期： 2018年11月9日

其它語言版本：

- 中文簡體
- 中文繁體
- 越南文
- 日文

如果您不合規會怎樣

符合澳大利亞產品安全要求不僅僅是良好的經商意識 – 這是法律。

如果您未遵守產品禁令、強制性標準或強制性報告要求，您可能會根據“澳大利亞消費者法”
面臨受到刑事**[罰款和民事罰款處罰penalties](#)**的執法行動。

不安全的產品會對消費者造成嚴重傷害，並且在最壞的情況下會導致死亡。兒童可能特別容易
受到傷害，因為他們通常無法注意到危險。這就是為什麼大多數強制性標準和禁令旨在保護嬰
兒和兒童。

當出現安全問題時，它們會對消費者和企業產生重大影響。

10/05/2019

<https://www.productsafety.gov.au/product-safety-laws/compliance-surveillance/selling-online>

對您的業務的影響

對您的業務的影響可能代價高昂，並導致：

- 面臨法律責任
- 維修、更換或給消費者退款的費用
- 與產品重新設計相關的成本
- 業務和聲譽的損失。

對社區的影響

大多數企業確保其產品符合澳大利亞安全法。但那些提供不安全或有缺陷產品的人可能會對消費者和更廣泛的社區造成連帶的負面影響，包括：

- 身心傷害
- 經濟負擔，包括因喪失工作能力而損失的收入
- 醫療費用。

(生產力委員會，澳大利亞消費者政策框架審查 — 生產力委員會調查報告，第2卷，2008年4月30日，第172頁。)

這些糟糕的安全經歷也會對工業和經濟產生更廣泛的影響，從而導致消費者喪失信心。

更多資訊

[產品安全法律](#)

[產品責任](#)

[出版物](#)

[網路銷售平臺指南](#)

[在網上購買和銷售安全的產品：2018年國際推廣活動](#)

我想要...

- [通過電子郵件收到資訊更新](#)
- [訂閱新聞簡報](#)
- [舉報不安全的產品](#)